

TOIMITUSEHDOT

Suunnistaja.fi
Orienteering Finland Oy,
Y-tunnus 3478004-1,
osoite c/o Suomen Suunnistusliitto ry
Valimotie 10 00380 Helsinki

TUOTTEET JA TUOTEHINNAT

Tuotteiden hinnat on esitetty tuote-esittelyjen yhteydessä. Tuotteisiimme sisältyy arvonlisäveroa. Veroerittely näkyy ostoskorissa ja tilausvahvistuksessa.

MAKSUTAVAT

Voit maksaa tilauksesi ostoskorissa valittavissa olevilla maksutavoilla.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oy (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oy näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oy:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oy, y-tunnus: 2122839-7
Innova 2
Lutakonaukio 7
40100 Jyväskylä
paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

TOIMITUSMAKSU

Toimitukset Suomeen ja Tanska

Pakkaus- ja toimituskulumme ovat 10 €/ tilaus. Jos tilaussumma ylittää 100 € emme veloita toimituskuluja.

Toimitukset Ruotsiin

Pakkaus- ja toimituskulumme ovat 100 SEK / tilaus. Jos tilaussumma ylittää 500 SEK, emme veloita toimituskuluja.

Toimitukset muihin EU maihin, Norjaan sekä Sveitsiin

Pakkaus ja toimituskulumme ovat 20 € (200,- NOK) / tilaus. Jos tilaussumma ylittää 100 € (1000,- NOK) emme veloita toimituskuluja.

Toimitukset Euroopan ulkopuolelle

Emme toimita Euroopan ulkopuolelle

TOIMITUSAIKA

Lähetämme tilaamasi tuotteet mahdollisimman pian, useimmiten jo vuorokauden kuluessa tilauksen saapumisesta. Jos jokin tilauksen tuotteista on loppunut varastostamme, olemme sinuun

yhteydessä. Lopullinen toimitusaika riippuu lähetyksen määränpäästä ja kuljetuksen aikataulusta. Toimitusaikamme on n. 5–8 arkipäivää.

TOIMITUSTAPA

Tilatut tuotteet toimitetaan Postin (Suomeen) kautta sinua lähimpään Posti noutopisteeseen. Saat ilmoituksen tekstiviestillä tilauksen saapumisesta. Mahdollisen noutopisteen voit tarkistaa Postin sivuilta www.posti.fi

TUOTTEEN PALAUTUSOIKEUS

Kaikilla tuotteilla on täysi 14 vuorokauden palautusoikeus. Tuotteen voi palauttaa maksutta asiakaspalautuksena. Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja muuttumaton.

Tuotteet tulee palauttaa kumppanimme Nomade Collection Ltd. osoitteeseen: Nomade collection Ltd, Toritie 1 Torgvägen, 65610 MUSTASAARI/KORSHOLM, Finland.

Postin asiakaspalautusnumero on 613386 (käytössä tuotteiden palautuksissa vain Suomessa).

Asiakaspalautuksen mukana on lähetettävä oheinen palautuslomake täytettynä. Tulosta lomake ja laita palautuksen mukaan.

PDF: Asiakaspalautuslomake

Asiakaspalvelu auki ma-pe 8-16 +358500207272 customerservice@nonamesport.com.
Vastaamme maileihin 24 h:n sisällä

TUOTEVIRHEEN KORJAAMINEN

Jos toimitettu tuote on vioittunut, voit tehdä tuotteesta virheilmoituksen ja jättää vioittuneen tuotteen ns. asiakaspalautuksena postiin. Postimaksua ei sinun tällöin tarvitse maksaa (Postin asiakaspalautusnumero: 613386). Samalla pyydämme ilmoittamaan, palautatko tuotteen ja haluatko rahat takaisin vai toivotko, että lähetämme vastaavan tuotteen vioittuneen tilalle.

YHTEYSTIEDOT

Suunnistaja.fi
Orienteering Finland Oy,
Y-tunnus 3478004–1,
osoite c/o Suomen Suunnistusliitto ry
Valimotie 10 00380 Helsinki
Puhelin: +358 45 214 6681

Team Finland orienteering ja Jukola-tuotteiden kumppanin osoite
Nomade Collection Oy Ab
Toritie 1 Torgvägen
65610 Mustasaari/Korsholm
Finland

Team Finland orienteering ja Jukola-tuotteiden tuotteiden palautus

Nomade Collection Oy Ab
Toritie 1 Torgvågen
65610 Mustasaari/Korsholm
Finland

Postin asiakaspalautusnumero: 613386 (vain Suomessa)

Asiakaspalautuksen mukana on lähetettävä oheinen palautuslomake täytettynä. Tulosta lomake ja laita palautuksen mukaan.

Asiakaspalautus (suomenkielinen)

Asiakaspalautus (ruotsinkielinen)

Team Finland orienteering ja Jukola-tuotteiden asiakaspalvelu, auki ma-pe 8-16.

Puhelin: +358 500207272

Sähköposti: customerservice@nonamesport.com Vastaamme 24 h sisällä.